

भू तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय, पर्वतबाट प्रदान गरिने प्रमुख सेवाहरु सम्बन्धी नागरिक वडापत्र (Citizen Charter):

क्र. सं.	सेवाको किसिम	सेवा प्राप्त गर्न पेश गर्नु पर्ने विवरण	सेवा प्राप्त गर्न लाग्ने		जिम्मेवार कर्मचारी/शाखा	उजुरी सुन्ने कर्मचारी
			शुल्क	समय		
१	भू-संरक्षण र जलाधार व्यवस्थापन सम्बन्धी परामर्श, प्राविधिक सल्लाह	लिखित वा मौखिक अनुरोध	निशुल्क	सेवाको प्रकृती हेरी तत्कालै वा १ दिनदेखि १५ दिनसम्म	योजना तथा कार्यान्वयन शाखा । अनुगमन तथा मूल्यांकन शाखाका प्राविधिक कर्मचार	वरिष्ठ जलाधार व्यवस्थापन अधिकृत (व.ज व्य.अ.)
२	भू-संरक्षण र जलाधार व्यवस्थापन सम्बन्धि सालवसाली संचालन हुने कार्यक्रम					
२.१	प्राकृतिक प्रकोप रोकथाम: गल्छी/पहिरो उपचार, बायोइन्जि. खोला/खहरे किनारा संरक्षण, सेडिमेण्ट छेकवांध संरचना निर्माण, आकस्मिक भूसंरक्षण, ग्याबियन तारजाली वितरण	प्राकृतिक प्रकोप पिडितले स्थानीय तह (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस साथ सामुहिक निवेदन पेश गर्नु पर्ने । पहिरो पिडित जनताले पहिरो वा खोलाको कटानी देखिने तस्वीर समेत निवेदनका साथ पेश गर्नुपर्ने ।	" "	प्राविधिक फिल्ड प्रतिवेदन प्राप्त भए पछि प्राथमिकताको आधारमा सालवसाली स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम र कार्ययोजनाले निर्धारण गरेको समय, तत्कालै वा अर्को आ.व मा ।	योजना तथा कार्यान्वयन शाखा । अनुगमन तथा मूल्यांकन शाखाका प्राविधिक कर्मचारी	व.ज व्य.अ.
२.२	पानी श्रोत संरक्षण: पानी मुहान संरक्षण, संरक्षण पोखरी, सिमसार संरक्षण	सम्बन्धित उपभोक्ताहरुले सामुहिक निवेदन र स्थानीय तह (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस पेश गर्नुपर्ने ।	" "	" "	" "	" "
२.३	भूमी उत्पादकत्व संरक्षण: खेतवारी संरक्षण, क्षतिग्रस्त भूमि पुनरुत्थान, नदी उकास जग्गा संरक्षण, फलफूल,घांस, डालेघांस रोपण	प्रभावित र इच्छुक किसानहरुले सामुहिक रुपमा माग निवेदन, स्थानीय तह (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस । निजी जग्गामा कार्यक्रम संचालन गर्नु पर्ने भए लालपुर्जाको नक्कल आवश्यक पर्ने ।	" "	" "	" "	" "
२.४	विकासका पूर्वधार संरक्षण	सडक पाखो संरक्षण, सिंचाइ कूलो संरक्षण, सेल्टर वेल्ड, भूसंरक्षणमैत्री पदमार्ग वनाउन परेमा उपभोक्ताहरुको सामुहिक निवेदन, स्थानीय तह (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस साथ पेश गर्नु पर्ने ।	" "	" "	" "	" "
४	साना जलाधार प्रदर्शन स्थल स्थापना	कुनै संवेदनशील साना जलाधार क्षेत्रलाई नमुना स्थल बनाउन चाहेमा सामुहिक निवेदन र (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस पेश गर्नु पर्ने ।	" "	" "	" "	" "
५	संरक्षण आयमुलक कार्यक्रम	ईच्छुक मेहनती किसानहरुले सामुहिक निवेदन र गा.पा./ न.पा./ वडा)को सिफारिस पेश गर्नुपर्ने ।	" "	" "	" "	" "
६	भू संरक्षण तालिम/भ्रमण/गोष्ठी	कार्यक्रममा परेका भू संरक्षण उपभोक्ता समूहलाई जानकारी गराएपछि समूहले निर्णय गरि व्यक्ति छनौट गरि सिफारिस साथ पठाएमा सहभागी गराउन सकिने ।	" "	चालु आ.व. वा अर्को आ.व.को स्वीकृत वार्षिक कार्यक्रम र वार्षिक कार्य योजनाले निर्धारण गरेको समय	" "	" "
७	विद्यालय संरक्षण शिक्षा	कुनै पनि पालिका वा विद्यालयले आफ्नो विद्यालयमा संरक्षण शिक्षाको आवश्यकता परेमा माग्न सक्ने ।		कार्यक्रम र विद्यालयको प्रतिबद्धताको आधारमा चालु आ.व. मा वा अर्को आ.व. मा ।	" "	" "

८	संरक्षण दिवस/समारोह	चेतनामूलक रूपमा विभिन्न संरक्षण दिवस, समारोह मनाउन चाहेमा प्रतिबद्धता सहितको निवेदन दिनु पर्ने ।		प्रतिवेदनको आधारमा चालु आ.व. मा वा अर्को आ.व. मा ।	”	”
९	विरुवा उत्पादन/विरुवा खरिद/वितरण	व्यक्तिगत वा समूहगत रूपमा निवेदन पेश गर्नु पर्ने ।	”	विरुवा भए सम्म चालु आ.व. मा नै नभए अर्को आ.व. मा	”	”
१०	प्रचार प्रसार सामाग्री उत्पादन/खरिद/वितरण	मौखिक रूपमा वा लिखित रूपमा निवेदन दिई माग गर्न सक्ने	”	सामाग्री भए चालु आ.व. मा नै	”	”
११	मर्मत तथा सुधार	उपभोक्ताहरूले भू तथा जलाधार व्यवस्थापन कार्यालय पर्वतको सहयोगमा सम्पन्न गरेका संरक्षण कार्यहरूको मर्मत सुधार गर्न सहयोग चाहिएमा सम्बन्धित उपभोक्ता समितिले लिखित निवेदन दिनु पर्ने ।	”	प्राविधिक फिल्ड प्रतिवेदन प्राप्त भए पछि प्राथमिकताको आधारमा चालु आ.व. वा अर्को आ.व. मा	”	”
१२	भूसंरक्षण संबन्धी अन्य कार्यक्रमहरू	समस्याबाट पिडीत जनता वा इच्छुक किसानहरूले सामुहिक रूपमा माग निवेदन, स्थानीय तह (गा.पा./ न.पा./ वडा) को सिफारिस ।	”	प्राविधिक फिल्ड प्रतिवेदन प्राप्त भए पछि प्राथमिकताको आधारमा चालु आ.व. वा अर्को आ.व. मा	”	”

नोट: कार्यालयबाट प्रवाह हुने सेवा बारे सेवाग्राहीको कुनै गुनासो भएमा सिधै कार्यालय प्रमुखलाई जाहेर गर्न सक्नुहुनेछ ।

